

Informativa Clienti – Fornitori sul trattamento dei dati

INFORMATIVA CLIENTI-FORNITORI SUL TRATTAMENTO DEI DATI PERSONALI AI SENSI DELL'ART.13 DEL REGOLAMENTO (UE) 2016/679 (GDPR)

PERCHÈ QUESTO AVVISO

Secondo la normativa indicata, tale trattamento sarà improntato ai principi di correttezza, liceità, trasparenza e di tutela della Sua riservatezza e dei Suoi diritti.

Ai sensi dell'articolo 13 del Regolamento UE n. 2016/679, pertanto, Le forniamo le seguenti informazioni:

1. TITOLARE DEL TRATTAMENTO

Il titolare del trattamento è Merlotti Srl, con , con sede in Via Buoizzi, 1 – 46045 Marmirolo (MN).

2. CATEGORIE DI DATI PERSONALI OGGETTO DEL TRATTAMENTO

Il Titolare tratta i dati personali, identificativi e non sensibili (in particolare, nome, cognome, codice fiscale, p. iva, email, numero telefonico – in seguito, “dati personali” o anche “dati”) forniti o acquisiti in sede di negoziazione, conclusione e/o esecuzione del rapporto commerciale instaurato, ovvero all’atto del perfezionamento di un acquisto.

3. CATEGORIE PARTICOLARI DI DATI PERSONALI

Non si richiede al cliente di fornire dati c.d. “particolari”, ovvero, secondo quanto previsto dal GDPR (art. 9), i dati personali che rivelino l'origine razziale o etnica, le opinioni politiche, le convinzioni religiose o filosofiche, o l'appartenenza sindacale, nonché dati genetici, dati biometrici intesi a identificare in modo univoco una persona fisica, dati relativi alla salute o alla vita sessuale o all'orientamento sessuale della persona.

Qualora dovesse rendersi necessario il trattamento di categorie particolari di dati personali sarà cura del titolare informarLa tempestivamente e raccogliere il suo consenso esplicito.

4. MODALITÀ DI TRATTAMENTO

Il trattamento dei dati personali avverrà nel pieno rispetto dei principi di riservatezza, correttezza, necessità, pertinenza, liceità e trasparenza previsti dal GDPR.

Il trattamento dei dati personali verrà effettuato prevalentemente mediante l'utilizzo di strumenti elettronici, in conformità con le disposizioni normative vigenti. Idonee misure di sicurezza saranno osservate per prevenire la perdita dei dati personali, usi illeciti o non corretti degli stessi ovvero accessi non autorizzati.

5. FINALITÀ DEL TRATTAMENTO

I Suoi dati personali sono trattati, senza il suo consenso, per le seguenti finalità:

6.1 l'iscrizione anagrafica e le richieste di contatto e/o di materiale informativo: il trattamento dei dati personali dell'Interessato avviene per dar corso alle attività preliminari e conseguenti alla richiesta di iscrizione anagrafica, alla gestione delle richieste di informazioni e di contatto e/o di invio di materiale informativo, nonché per l'adempimento di ogni altro obbligo derivante.

6.2 la gestione del rapporto contrattuale: il trattamento dei dati personali dell'Interessato avviene per dar corso alle attività preliminari e conseguenti all'acquisto di un servizio, la gestione del relativo ordine e l'erogazione del servizio stesso, la relativa fatturazione e la gestione del pagamento, la trattazione delle segnalazioni al servizio di assistenza e l'erogazione dell'assistenza stessa, la prevenzione delle frodi nonché l'adempimento di ogni altro obbligo derivante dal contratto o dagli accordi presi.

6.3 le attività promozionali su Servizi analoghi a quelli acquistati dall'Interessato (Considerando 47 GDPR): il titolare del trattamento, anche senza un esplicito consenso, potrà utilizzare i dati di contatto comunicati dall'Interessato, ai fini di vendita diretta di propri servizi, limitatamente al caso in cui si tratti di servizi analoghi a quelli oggetto della vendita, a meno che l'Interessato non si opponga esplicitamente.

6.4 obblighi legali e amministrativi: potranno essere usati e divulgati le informazioni personali nella maniera necessaria o appropriata, specialmente se soggetti a obbligo legale o legittimo interesse:

Prevenzione delle frodi: possiamo utilizzare e divulgare le informazioni personali raccolte da e sui nostri utenti nella maniera necessaria per indagare, prevenire o rispondere a sospette attività illecite o fraudolente o per proteggere la sicurezza, la privacy, i diritti o la proprietà nostri, dei nostri utenti o di terzi.

Finalità di applicazione della legge: se richiesto o imposto dalle autorità governative, come le autorità di pubblica sicurezza, i tribunali, le autorità di regolamentazione, o comunque per ottemperare alla legge, (tra cui le norme esterne al Paese di residenza dell'interessato) potremmo essere tenuti a divulgare le informazioni che abbiamo sui nostri utenti.

Potrebbero inoltre essere usate e divulgate le informazioni raccolte sull'interessato per far valere o proteggere i diritti legali o difenderci da azioni legali.

Il conferimento dei dati per le finalità sopra indicate è strumentale e necessario ai fini della esecuzione di ordini e contratti e della gestione anche amministrativa, commerciale, fiscale e contabile del rapporto instaurato o instaurando, e pertanto l'eventuale mancato conferimento di tali dati potrebbe comportare l'oggettiva impossibilità di instaurare, proseguire o dare esecuzione al rapporto.

6. BASE GIURIDICA DEL TRATTAMENTO

Il trattamento posto in essere si basa, per ciascuna delle finalità del trattamento, su:

- adempimento delle prestazioni inerenti alla richiesta di iscrizione, di informazioni e di contatto e/o di invio di materiale informativo ed il rispetto di obblighi di legge (6.1);
- adempimento delle prestazioni inerenti il rapporto contrattuale e il rispetto di obblighi di legge (6.2);
- legittimo interesse del titolare del trattamento (6.3);
- rispetto di obblighi di legge (6.4).

7. COMUNICAZIONE E DIFFUSIONE DEI DATI

I dati forniti potranno essere comunicati a soggetti esterni debitamente nominati che svolgono attività per conto del titolare del trattamento quali a titolo esemplificativo: commercialista, istituti di credito e altri professionisti esterni correlati. I dati potranno essere comunicati al personale debitamente nominato

Non è prevista la comunicazione a paesi terzi extra U.E e non è prevista la diffusione (es. social network, siti internet ecc..).

8. PERIODO E CRITERI DI CONSERVAZIONE DEI DATI

La informiamo che i Suoi dati personali verranno conservati per un periodo di 10 anni dalla cessazione del rapporto contrattuale in essere per le finalità ivi descritte.

9. DIRITTI DELL'INTERESSATO

In ogni momento, Lei potrà esercitare, ai sensi degli artt. 15 e ss. del GDPR 2016/679, il diritto di:

- 1. accesso;*
- b. rettifica e cancellazione;*
- c. limitazione del trattamento;*
- d. portabilità dei dati;*
- e. opposizione al trattamento;*
- f. opposizione ad un processo decisionale automatizzato, compresa la profilazione.*

Gli articoli da 15 a 23 del Regolamento sono consultabili a questo link:

<https://eur-lex.europa.eu/legal-content/IT/TXT/HTML/?uri=CELEX:32016R0679&from=IT>

Per l'esercizio dei Vostri diritti potrete rivolgervi a Merlotti Srl, con sede in Via Buozzi, 1 – 46045 Marmirolo (MN).